



Coach (مربی دیجیتال سمعک)



بخش Coach به کاربران شما کمک می‌کند تا از طریق نکات شخصی‌سازی شده با یادآوری‌ها و توصیه‌ها، به راحتی سمعک‌های خود را با زندگی روزمره‌شان ادغام کنند.

شروع کار (راهنمایی)

مرحله ۱: فعال‌سازی Insights

- برای اینکه کاربر بتواند پیام‌های بخش Coach را دریافت کند، مطمئن شوید که در زمان تنظیم سمعک (فیتینگ)، وارد حساب کاربری my Unitron شده‌اید و قابلیت Insights فعال است.



End Fitting > Insights Setup

مرحله ۲: فعال‌سازی Insights توسط کاربر

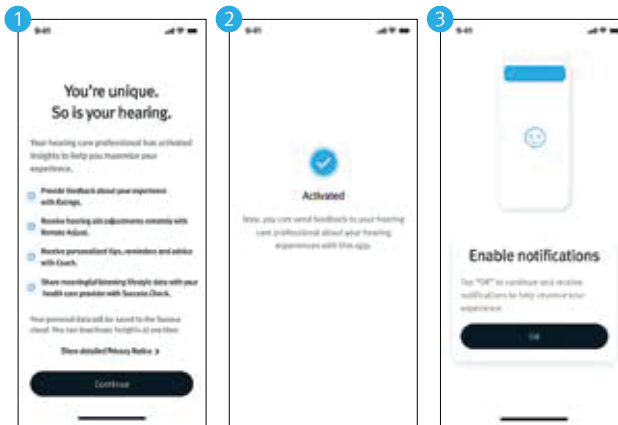
- اپلیکیشن Remote Plus را دانلود کنید.
- سمعک‌ها را با گوشی جفت‌سازی (Pair) کنید.
- اعلان‌ها (Notifications) را فعال کنید.

نکات مهم:



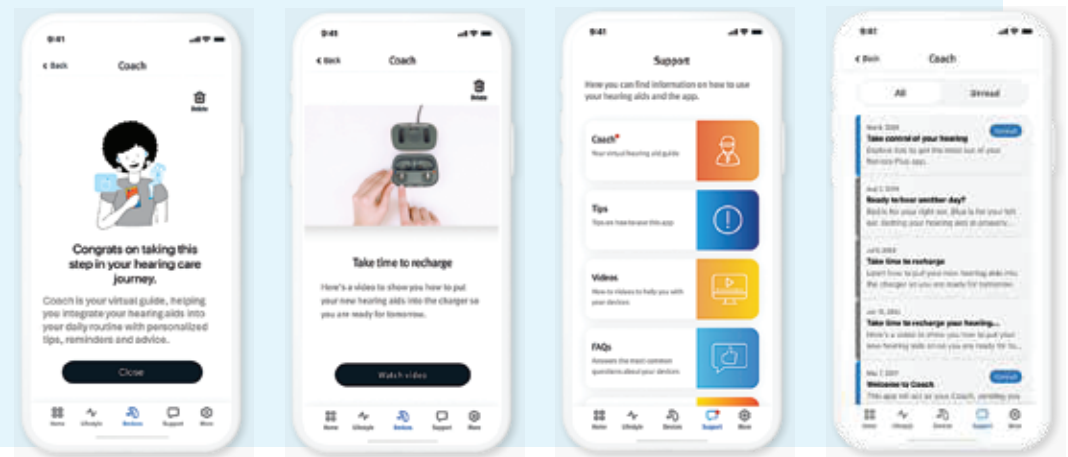
- کاربر می‌تواند تنظیمات Insights خود را با رفتن به تب More و سپس Insights Settings مدیریت کند.

- شما می‌توانید فعال بودن این قابلیت و تغییرات اعمال‌شده توسط کاربر را در مسیر End Fitting > Insights Setup بررسی کنید.



کاربران چگونه پیام‌های Coach را دریافت می‌کنند؟

بخش Coach با استفاده از داده‌های Insights (مانند میزان استفاده، امتیازدهی‌ها و میزان رضایت کلی)، تجربه کاربر را تحلیل کرده و دستورالعمل‌ها و نکات مفیدی را ارائه می‌دهد. پیام‌های متنوعی بر اساس روند پیشرفت هر کاربر ارسال می‌شود؛ از راهنمایی‌های آموزشی برای مدیریت سمعک گرفته تا نکات نحوه استفاده و پیام‌های انگیزشی. کاربران می‌توانند در هر زمان با کلیک بر روی گزینه Coach در تب پشتیبانی (Support)، به این پیام‌ها دسترسی داشته باشند.





نمونه پیام‌های بخش Coach

در ادامه، نمونه‌ای از پیام‌های Coach در سه دسته‌بندی آمده است. این یک لیست جامع نیست و پیام‌ها ممکن است بر اساس بازخوردها تغییر کنند. نکات، توصیه‌ها و یادآوری‌ها بر اساس نیازهای فردی هر کاربر ارسال می‌شوند تا اطلاعات در مناسب‌ترین زمان ممکن در اختیارشان قرار گیرد.

مراقبت و نگهداری

یاد بگیرید که چگونه سمعک‌های جدید خود را درون شارژر قرار دهید تا برای فردا آماده و شارژ باشند.

در باتری را باز کنید تا سمعک خاموش شود و شب‌ها آن را در مکانی امن و خشک نگهداری کنید.

صدا از طریق میکروفون‌ها وارد سمعک شده و از مجرای گوش خارج می‌شود. درباره نحوه تمیز نگه داشتن میکروفون‌ها و قطعات داخل گوش بیشتر بدانید.

افزایش جرم گوش پس از شروع استفاده از سمعک طبیعی است. متخصص شنوایی به شما خواهد گفت که چگونه گوش‌های خود را به طور ایمن تمیز کنید. همچنین نحوه تعویض فیلترهای محافظ جرم (Wax guards) را یاد بگیرید.

در زمان‌هایی که از سمعک استفاده نمی‌کنید، آن را درون شارژر متصل به برق قرار دهید. سمعک‌ها هنگام خارج شدن از شارژر (یا در صورت رها شدن در شارژری که به برق نیست) به طور خودکار روشن می‌شوند.

برای عملکرد بهینه باتری‌های روی-هوا (اکسیژنی)، پس از کندن برچسب باتری، ۱ الی ۳ دقیقه قبل از بستن در باتری صبر کنید و در صورت عدم استفاده، حتماً سمعک را خاموش کنید.

سمعک‌ها نباید در حمام، هنگام شنا یا زیر باران شدید استفاده شوند. اگر سمعک خیس شد، استفاده از کیت‌های مخصوص خشک‌کننده (Dry-aid kit) توصیه می‌شود.



یونیترون با راهکارهای شنوایی شگفت‌انگیزی که برای آسان کردن این تجربه طراحی شده‌اند، زندگی را پر جنب و جوش می‌کند. زیرا همه سزاوار داشتن این تجربه هستند.

نکات کاربردی

رنگ قرمز برای گوش راست و رنگ آبی برای گوش چپ است. قرار دادن درست سمعک در گوش، بهترین کیفیت صدا و راحتی را تضمین می‌کند.

شنیدن دو بوق طولانی به این معنی است که باتری سمعک بسیار ضعیف شده است. درباره نحوه تعویض یا شارژ آن‌ها بیشتر بدانید.

سمعک‌ها یا شارژرها را در چمدان‌های تحویلی به بخش بار هواپیما قرار ندهید، زیرا حاوی باتری‌های لیتیوم-یونی هستند. برخی از خطوط هوایی الزامی کرده‌اند که دستگاه‌های بلوتوثی مانند سمعک در طول پرواز روی حالت پرواز (Flight mode) قرار گیرند.

امتیازهای شما به متخصص شنوایی‌شناسی کمک می‌کند تا سمعک را بهتر برای شما شخصی‌سازی کند. با ارسال امتیاز (Rating)، وضعیت شنیداری خود را به اشتراک بگذارید.

اگر فکر می‌کنید سمعک شما کار نمی‌کند، حتماً آن را از نظر وجود جرم در بخش‌های مختلف سمعک بررسی کنید و مطمئن شوید که باتری‌های آن نو هستند.

اگر می‌خواهید اطلاعات بیشتری کسب کنید یا در مورد سمعک خود سؤال دارید، به بخش پشتیبانی مراجعه کنید. فهرستی از ویدیوهای آموزشی و متداول‌ترین سؤالات را خواهید یافت.

پیام‌های انگیزشی و تشویقی

آیا گوش‌تان خارش دارد؟ صدای خودتان متفاوت به نظر می‌رسد؟ برخی صداها آزاردهنده‌اند؟ این موضوع در ابتدا طبیعی است؛ با گذشت زمان و صبر، به سمعک‌های جدید خود عادت خواهید کرد.

بسیار مهم است که تا حد امکان از سمعک‌های خود استفاده کنید تا مغزتان به صداها عادت کند؛ هدف‌گذاری کنید که بیش از ۸ ساعت در روز از آن‌ها استفاده کنید.

سمعک‌ها صداهایی را به گوش شما می‌رسانند که دیگر به طور طبیعی قادر به شنیدنشان نبودید. هرچه بیشتر از سمعک استفاده کنید، مغز شما سریع‌تر با این صداها سازگار می‌شود.

سمعک‌ها با بازگرداندن صداهایی که مدت‌هاست نشنیده‌اید، کیفیت زندگی را بهبود می‌بخشند. آیا می‌دانستید که استفاده از سمعک، تلاش و خستگی ذهنی لازم برای شنیدن مکالمات در محیط‌های شلوغ را کاهش می‌دهد؟

نکته: پیام‌های بخش Coach می‌توانند شامل انواع مختلف مدیاها مانند عکس، ویدیوهای آموزشی، لینک‌های کاربردی، یا هدایت مستقیم کاربر به بخش خاصی از اپلیکیشن Remote Plus باشند. اگر می‌خواهید بیشتر بدانید، بخش پشتیبانی (Support) برنامه را بررسی کنید تا ویدیوهای آموزشی و سوالات متداول را مشاهده کنید.

سونووا • یونیترون • حیات
HEAR THE WORLD | مدیسا طب | یونیترون ایران

حیات مدیسا طب نماینده رسمی و انحصاری سمعک‌های یونیترون (از گروه سونووا) در ایران

آدرس: تهران، میدان ونک، خیابان ولیعصر، پلاک ۲۴۸۵ برج نگار، طبقه ۵، واحد ۳
کدپستی: ۱۹۶۹۸۳۳۳۸۶ | تلفن: +۹۸ ۲۱ ۹۱۰۱۳۹۱۹ | دورنگار: +۹۸ ۲۱ ۸۸۶۴۱۵۰۹

وبسایت: hayatmedisa.com | ایمیل: info@hayatmedisa.com

بات تلگرام: HayatMedisaBot | /hayatmedisa