



با ارائه سطحی بالاتر از مراقبت، می‌توانید خدمات کلینیکی خود را بر اساس تجربه واقعی مراجعه‌کننده از سمک متمايز کنید. قابلیت Success Check به شما امکان می‌دهد بدون نیاز به اتصال سمک‌ها به کامپیوتر، اطلاعات مربوط به موارد زیر را در نرم‌افزار فیتینگ Unitron TrueFit™ بررسی کنید: میزان استفاده از سمک، اطلاعات مربوط به Log It All، امتیازها و ارزیابی‌های کاربر (Ratings)، میزان رضایت کلی کاربر و سایر داده‌های مرتبط با تجربه استفاده این اطلاعات می‌تواند به شما کمک کند تا پیش از جلسه پیگیری (Follow-up)، وضعیت مراجعه‌کننده را بهتر ارزیابی کنید و تشخیص دهید که آیا به مشاوره، تنظیم مجدد یا پشتیبانی بیشتر نیاز دارد یا خیر.

دریافت اعلان‌های Success Check

اگر اعلان‌های Success Check را فعال کرده باشید، زمانی که اطلاعات ثبت‌شده نشان دهد موردی ممکن است نیازمند توجه شما باشد، یک ایمیل هشدار دریافت خواهید کرد.

در صورت وقوع هر یک از شرایط زیر، ممکن است یک اعلان برای متخصص شنوایی ارسال شود:

۱. زمان استفاده کم از سمک

اگر مراجعه‌کننده مدت زمان کمی از سمک استفاده کند، سیستم می‌تواند این موضوع را به عنوان یک مورد نیازمند توجه شناسایی کند.

۲. استفاده زیاد از برنامه‌های دستی

اگر مراجعه‌کننده به میزان زیادی از Manual Programs استفاده کند، ممکن است اعلان ایجاد شود.

۳. امتیازهای منفی

اگر مراجعه‌کننده دو Rating منفی ثبت کند، یک اعلان ارسال خواهد شد.

۴. پایین بودن رضایت کلی

اگر امتیاز رضایت کلی (Overall Satisfaction) مراجعه‌کننده پایین باشد، سیستم می‌تواند هشدار ایجاد کند.

ایمیل اعلان Success Check چه اطلاعاتی دارد؟
ایمیل Success Check شامل اطلاعاتی درباره تجربه مراجعه‌کننده از استفاده از سمک است.
اطلاعاتی که باعث فعال شدن اعلان شده‌اند، با رنگ قرمز مشخص می‌شوند.

همچنین ممکن است اطلاعات تکمیلی در ایمیل ارائه شود تا متخصص شنوایی بتواند زمینه و علت احتمالی مشکل را بهتر درک کند.

مشاهده اطلاعات Success Check در Unitron TrueFit

اطلاعات Success Check از ۲۴ ساعت پس از فیتینگ در نرم‌افزار Unitron TrueFit در دسترس قرار می‌گیرد؛ البته به شرطی که مراجعه‌کننده قابلیت Insights را از طریق اپلیکیشن Remote Plus فعال کرده باشد.
برای مشاهده اطلاعات، کافی است فایل فیتینگ مراجعه‌کننده را باز کنید. سپس می‌توانید در هر زمان به داده‌های اختصاصی او دسترسی داشته باشید و نیازی به اتصال مجدد سمک‌ها به نرم‌افزار ندارید.



مشاهده اطلاعات Success Check از صفحات Insights

- اطلاعات Success Check در تمام صفحات Insights قابل مشاهده است.
- توجه: در مورد Log It All، تنها اطلاعات مربوط به Coverage در دسترس خواهد بود.
- بازه زمانی نمایش داده‌شده، از آخرین باری که سمک‌ها به نرم‌افزار متصل شده‌اند تا آخرین تاریخی که اطلاعات در Sonova Cloud بارگذاری شده است، خواهد بود.
- اگر بخواهید به جای اطلاعات Success Check، یک جلسه History را مشاهده کنید، کافی است گزینه Success Check را در سمت چپ صفحه غیرفعال کنید

unitron. Success Check	
Your client may be having an issue.	
Please review your client's data. Success Check has triggered this notification based on the item(s) identified in red below.	
Who	John Doe
Hearing Instruments	L: Model V9-R M (123456789) R: Model V9-R M (123456789)
Last fitting date	Monday January 1, 2024 (3 day(s) of use)
Success Check data date range	2024-01-01 - 2024-01-04
Average wearing time *	2 hour(s)/day
Lifestyle coverage	78%
Manual and optional app program usage *	11%
Positive ratings	1
Negative ratings *	3
Most recent Overall Satisfaction rating *	5
Most recent Overall Satisfaction area of concern	Changing of hearing instruments
Most recent Overall Satisfaction comment	I can't hear anything!
(*) This item triggered this notification. (*) Details can be viewed in the Insights section of Unitron TrueFit™ fitting software. (*) Please note, if your client has a manual program with Tentus Master enabled, the manual and optional app program usage data may not indicate a concern.	
A Sonova brand	
© 2024 Sonova AG, or its affiliates. All rights reserved.	
If you prefer not to receive Success Check emails for this client, you can unsubscribe. You can deactivate Success Check notifications for all clients in Unitron TrueFit fitting software.	



راهنمای شروع سریع بخش Success Check

تنظیمات اختصاصی هر مراجعه کننده

اعلان های ایمیلی نظرسنجی رضایت

مراجعه کنندگان از طریق اعلان های Coach، نظرسنجی های مربوط به رضایت را دریافت خواهند کرد. اگر مراجعه کننده نظرسنجی را تکمیل نکند و آدرس ایمیل او در پرونده ثبت شده باشد، Success Check یک ایمیل یادآوری برای تکمیل نظرسنجی ارسال می کند.



- اگر ایمیل مراجعه کننده در پرونده وجود نداشته باشد، می توانید از مسیر زیر آن را اضافه کنید: End Fitting > Insights Setup و سپس Client Satisfaction Emails و در آخر روی Add/Edit کلیک کنید.

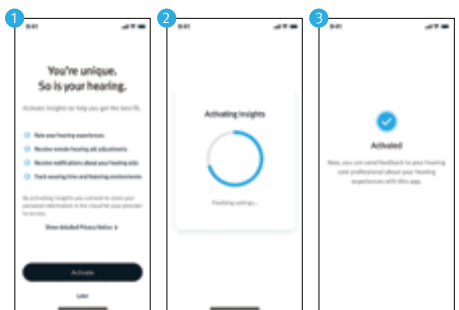
غیرفعال کردن اعلان ها برای یک مراجعه کننده خاص

- اگر اعلان های Success Check را فعال کرده اید اما نمی خواهید برای یک مراجعه کننده خاص اعلان دریافت کنید، می توانید این قابلیت را از بخش: End Fitting > Insights Setup و سپس Success Check Notifications برای همان مراجعه کننده غیرفعال کنید.
- همچنین امکان لغو (Unsubscribe) مستقیماً از ایمیل مربوط به همان مراجعه کننده نیز وجود دارد.



فعال سازی Insights برای مراجعه کننده

- برای فعال کردن Client Insights، مراجعه کننده باید:
 - اپلیکیشن Remote Plus را دانلود کند.
 - سمک های خود را با اپلیکیشن Pair کند.
 - قابلیت Insights را فعال کند.
 - اعلان ها را فعال کند.
 - اجازه دسترسی به Location را بدهد.
- با انجام این مراحل، اپلیکیشن می تواند داده های مربوط به استفاده از سمک را با Sonova Cloud به اشتراک بگذارد تا این اطلاعات از طریق نرم افزار Unitron TrueFit در اختیار متخصصین شنوایی شناسی قرار گیرد.



یونیترون با راهکارهای شنوایی شگفت انگیزی که برای آسان کردن این تجربه طراحی شده اند، زندگی را پر جنب و جوش می کند. زیرا همه سزاوار داشتن این تجربه هستند

راهنمایی Success Check

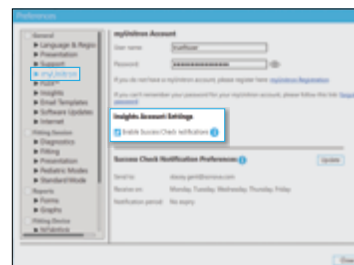
قابلیت Success Check در صورتی که از Unitron TrueFit نسخه ۵/۶ یا بالاتر استفاده کنید و قابلیت Insights فعال باشد، به صورت خودکار فعال می شود. این قابلیت برای سمک های Discover و نسل های جدیدتر در دسترس است؛ مشروط بر اینکه مراجعه کننده Insights را فعال کرده باشد و به صورت دوره ای از Remote Plus نسخه ۵/۶ یا بالاتر استفاده کند.

تنظیم ایمیل های اعلان

شنوایی شناسان می توانند دریافت اعلان های ایمیلی را به صورت اختیاری فعال کنند. این اعلان ها می توانند بر اساس معیارهایی مانند: زمان استفاده کم، Rating های منفی، رضایت کلی پایین و استفاده زیاد از برنامه های دستی فعال شوند. همچنین می توان تنظیمات مربوط به اطلاعات و تعداد دفعات دریافت اعلان ها را شخصی سازی کرد.

مسیر فعال سازی:

- در منوی اصلی نرم افزار Unitron TrueFit: Preferences > myUnitron سپس گزینه Enable Success Check notifications را فعال کنید.



- آدرس ایمیلی را که می خواهید اعلان ها به آن ارسال شوند، تأیید یا اصلاح کنید.
- توجه داشته باشید که تغییر این آدرس، حساب myUnitron شما را تغییر نمی دهد.
- دوره دریافت اعلان ها را مشخص کنید.
- به صورت پیش فرض، اگر معیارهای لازم وجود داشته باشند، اعلان ها می توانند به طور نامحدود ادامه پیدا کنند؛ اما امکان تعیین پایان اعلان ها ۳۰، ۶۰ یا ۹۰ روز پس از فیتینگ اولیه نیز وجود دارد.



sonova • unitron • حیات **unitroniran.com**
HEAR THE WORLD **پوینترون ایران**
حیات مدیسا طب نماینده رسمی و انحصاری سمک های یونیترون (از گروه سونووا) در ایران

آدرس: تهران، میدان ونک، خیابان ولیعصر، پلاک ۲۴۸۵ برج نگار، طبقه ۵، واحد ۳
کدپستی: ۱۹۶۹۸۳۳۳۸۶ | **تلفن:** +۹۸ ۲۱ ۹۱۰۱۳۹۱۹ | **دورنگار:** +۹۸ ۲۱ ۸۸۶۴۱۵۰۹
وبسایت: hayatmedisa.com | **ایمیل:** info@hayatmedisa.com
بات تلگرام: HayatMedisaBot | **هایت مدیسا:** /hayatmedisa